

Member Notice

Aug. 11, 2025 – Extra Time Considerations Due to 2025 Texas Flooding

Extra Time for Prior Authorizations

Because of the 2025 Texas flooding, PCHP STAR and CHIP members may be able to get extra time on certain prior authorizations (PAs).

What this means for you:

- If you already have a PA that was supposed to end between July 2 and September 29, 2025, it may be extended for 90 more days.
- The extension must be for the same amount and frequency as your current approval.
- This only happens if you or your provider ask for the extension and say it is because of the flooding.

What is not included:

- One-time services (like a single non-emergency ambulance trip).
- Pharmacy PAs.
- Nursing facility services.
- New PA requests.

Examples of what may be included:

- Personal assistance or personal care services
- Community First Choice
- Private duty nursing
- Physical, occupational, or speech therapy
- Day activity and health services
- Ongoing non-emergency ambulance trips (like trips for dialysis)

Extra Time to Ask for an Appeal or Continuation of Benefits

Because of the 2025 Texas flooding, HHSC is giving PCHP STAR and CHIP members more time to ask for an appeal or continuation of benefits after a denial.

What's changing:

- Members now have 90 days to ask PCHP for an internal appeal. (Normally, it is 60 days.)
- Members now have 30 days to ask for continuation of benefits after a denial. (Normally, it is 10 days.)

When this applies:

- For requests made between July 2 and September 29, 2025.
- Members must say the need for extra time is because of the 2025 Texas flooding.
- This applies statewide and only if the member has been impacted by the flooding.

Aviso para miembros

11 de agosto de 2025, consideraciones de tiempo adicional debido a las inundaciones de Texas de 2025

Tiempo adicional para autorizaciones previas

Debido a las inundaciones de Texas de 2025, es posible que los miembros de PCHP STAR y del Programa de seguro médico para niños (CHIP) puedan obtener tiempo adicional en ciertas autorizaciones previas (PA).

Qué significa esto para usted:

- Si ya tiene una PA que finalizaba entre el 2 de julio y el 29 de septiembre de 2025, puede extenderse durante 90 días más.
- La extensión debe ser por la misma cantidad y frecuencia que su aprobación actual.
- Esto solo sucede si usted o su proveedor solicitan la extensión e indican que se debe a la inundación.

Lo que no está incluido:

- Servicios excepcionales (como un único viaje en ambulancia que no sea de emergencia)
- Autorizaciones previas de farmacia
- Servicios en centros de enfermería
- Solicitudes de nuevas autorizaciones previas

Ejemplos de lo que puede estar incluido:

- Servicios de asistencia o cuidado personal
- Servicios de Community First Choice
- Servicios de enfermería privada
- Fisioterapia, terapia ocupacional o del habla
- Servicios de salud y actividad diurna
- Traslados continuos en ambulancia que no son de emergencia (como viajes para hacerse diálisis)

Tiempo adicional para solicitar una apelación o la continuación de beneficios

Debido a las inundaciones de Texas de 2025, la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) les está dando a los miembros de PCHP STAR y CHIP más tiempo para solicitar una apelación o la continuación de los beneficios después de una denegación.

Qué cambia:

- Los miembros ahora tienen 90 días para solicitar una apelación interna a PCHP. (Normalmente son 60 días).
- Los miembros ahora tienen 30 días para solicitar la continuación de los beneficios después de una denegación. (Normalmente son 10 días).

Cuándo se aplica:

- Para solicitudes realizadas entre el 2 de julio y el 29 de septiembre de 2025.



Aviso para miembros

- Los miembros deben indicar que la necesidad de tiempo adicional se debe a las inundaciones de Texas de 2025.
- Esto se aplica en todo el estado y solo si el miembro se ha visto afectado por la inundación.

093_03_20250918_001MC